Artikel 1 DEFINITIES

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven. Vervolgens te noemen: klant.
2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard. Vervolgens te noemen; 'Klusmaker.
3. Onder opdracht wordt verstaan elk op zichzelf staand verzoek van de klant aan Klusmaker om tegen betaling bepaalde werkzaamheden te verrichten.
4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Klusmaker t.b.v. klant binnen het kader van de door klant aan Klusmaker verstrekte opdracht(en) maakt en/of onderneemt c,q, doet maken en/of doet ondernemen.
5. Onder meer en minderwerk wordt verstaan door klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, leidende tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met Klusmaker tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van materialen, tenzij de toepasselijkheid van deze voorwaarden in offertes, opdrachten of overeenkomsten schriftelijk is uitgesloten.
2. De klant met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgopdrachten of nieuwe door hem met Klusmaker te sluiten overeenkomsten.

Artikel 3 OFFERTES; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGING IN GEGEVENS OPDRACHTEN

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen aan klant zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door klant wordt aanvaard heeft Klusmaker het recht om het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door klant te herroepen. Een offerte wordt steeds schriftelijk uitgebracht, behalve bij spoedeisende omstandigheden.
2. Door Klusmaker in het kader van een offerte aan klant beschikbaar gestelde tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, ontwerpen. e.d. blijven eigendom van Klusmaker en dienen onverwijld aan Klusmaker te worden teruggegeven, indien de offerte niet wordt aanvaard en derhalve geen overeenkomst tot stand komt. Het is de klant verboden om een offerte en de daarbij behorende stukken aan derden ter hand te stellen of te tonen met als doel een vergelijkbare aanbieding uit te lokken. Evenmin staat het klant vrij om een door Klusmaker uitgebrachte offerte op enigerlei wijze te vermenigvuldigen.
3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen alsmede de prijs met de daarin begrepen eventuele stelposten en verrekenprijzen. Wanneer op regiebasis wordt gewerkt wordt In de offerte het geldende uurtarief vermeld.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door klant. Wijzigingen daarin dienen door klant bij voorkeur schriftelijk te worden verstrekt en dienen vergezeld te gaan van een duidelijke' omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Meerkosten als gevolg van wijzigingen van de opdracht door klant komen behoudens anders luidende afspraken volledig voor rekening van klant, tenzij klant In redelijkheid niet met meer kosten rekening hoefde te houden en hier door Klusmaker en niet op is gewezen.
5. Ten aanzien van opdrachten of wijzigingen daarin, waaraan geen offerte van Klusmaker en ten grondslag ligt, geldt dat de overeenkomst tot stand komt, wanneer Klusmaker en binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht respectievelijk de wijzigingen daarin, deze schriftelijk bevestigt, dan wel met de uitvoering van de werkzaamheden begint.
6. Door het ontbreken van gegevens kan het noodzakelijk zijn dat Klusmaker en in de offerte een richtprijs opgeeft. Indien na aanvaarding van de offerte gedurende de uitvoering van het werk blijkt dat de werkelijke prijs naar boven toe meer dan 10% afwijkt van de door Klusmaker en opgegeven richtprijs, dan is klant bevoegd de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Klant is dan echter verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of reeds geleverde materialen aan Klusmaker te betalen, zonder dat hij enige aanspraak op korting en/of schadevergoeding kan maken.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN KLANT

1. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, die Klusmaker nodig heeft om de gegeven opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren, in de door Klusmaker gewenste vorm en op de door Klusmaker gewenste termijn in het bezit van Klusmaker komen. De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en vrijwaart Klusmaker bovendien van alle eventuele aanspraken door derden tegenover hem voor het geval mocht blijken dat door klant verstrekte gegevens onvolledig dan wel gedeeltelijk onjuist waren.
2. Omdat Klusmaker bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de daartoe door klant te verstrekken gegevens, moet Klusmaker zich het recht voorbehouden om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment, dat klant hem van alle naar het oordeel van Klusmaker noodzakelijke gegevens heeft voorzien.
3. Klant is zich ervan bewust, dat de door hem aan Klusmaker verstrekte gegevens bepalend zijn voor de door Klusmaker verstrekte opgaven van zijn kosten en dat Klusmaker zich dientengevolge het recht moet voorbehouden om die opgave te corrigeren, indien later mocht blijken dat die gegevens onvolledig, dan wel geheel of gedeeltelijk onjuist waren.
4. Klant draagt er zorg voor, dat Klusmaker bij de uitvoering van de opdracht kan beschikken over de ruimte(n) die nodig is (zijn) om de werkzaamheden uit te voeren alsmede over aansluitingsmogelijkheden voor water, gas en elektra en over voldoende opslagmogelijkheden voor materialen en dergelijke. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van klant.
5. Klant draagt er zorg voor dat eventuele werkzaamheden en leveringen die door hem zelf of door derden worden uitgevoerd en niet tot de opdracht van Klusmaker behoren, zodanig tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht door Klusmaker dientengevolge geen vertraging oploopt.
6. Klant is uitsluitend zelf aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van door hem zelf aan Klusmaker beschikbaar gestelde materialen, alsmede voor schade aan het werk als gevolg van door klant zelf of in opdracht van klant door derden uitgevoerde werkzaamheden.
7. Klant is verplicht, voorafgaand aan offerte, melding te maken van de geldende aanbieding waarvan hij gedurende de looptijd gebruik wenst te maken en zegt tevens toe in te zullen stemmen met alle voor de actie geldende voorwaarden voor deelname.

Artikel 5 IN REKENING BRENGEN KOSTEN

1. Klusmaker zal de opdracht in rekening brengen op de voor de door Klusmaker verrichte werkzaamheden gebruikelijke wijze.
2. Indien Klusmaker voor klant tegen een vast tarief op uurbasis werkzaam is, zal hij de klant in een daartoe met klant overeen te komen frequentie op de hoogte houden van het beloop van zijn werkzaamheden door regelmatige toezending van een opgave van de door hem gewerkte uren. Klant zal die opgaven, ondertekend voor akkoord,'steeds uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst hiervan aan Klusmaker en retourneren en eventuele op of aanmerkingen naar aanleiding van die opgaven eveneens binnen uiterlijk acht dagen na ontvangst hiervan schriftelijk aan Klusmaker kenbaar maken. Ondertekening van de urenstaten door klant is geen bestaansvereiste voor de vordering van Klusmaker op klant. Indien klant de

Marco Coret-Gerritse
Groene Woud 9, 4731 GT Oudenbosch
Telefoonnummer: 06 405 120 59
E-mail: Info@klusmaker.nl | www.klusmaker.nl
KvK-nummer: 55816215 | Btw-nummer: NL002184613B68

urenstaten niet ondertekend retourneert, wordt van de juistheid van de door Klusmaker aan hem toegezonden staten uitgegaan, zulks behoudens door klant te leveren tegenbewijs.
3. In alle door Klusmaker opgegeven prijzen zijn de gebruikelijke kosten, zoals algemene kosten, reis en/of verblijfkosten inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Kosten van met toestemming van klant ingeschakelde derden zullen door Klusmaker apart worden doorberekend, tenzij in afwijking van deze bepalingen schriftelijk is overeengekomen, dat die kosten In de hiervoor genoemde offerte, opdrachtbonnen en dergelijke uitdrukkelijk zijn inbegrepen.

Artikel 6 WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT
1. Uitvoering van de werkzaamheden en levering materialen geschiedt op de afgesproken plaats. Is niets anders overeengekomen dan geldt als plaats van levering en uitvoering het woonadres van de klant.
2. Uitvoering en levering geschieden op de afgesproken datum en/of binnen de afgesproken tijd. Indien als gevolg van niet aan Klusmaker toe te rekenen omstandigheden de afgesproken datum en/of uitvoeringstijd dreigt te worden overschreden, dan zal Klusmaker klant daar onverwijld van in kennis stellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden kan dan een nieuwe datum en/of uitvoeringstijd worden afgesproken.
3. Bij een aan Klusmaker toe te rekenen overschrijding van de afgesproken of nieuw afgesproken uitvoeringstijd zal de klant Klusmaker eenmaal per aangetekend schrijven manen. Blijft Klusmaker ook 14 dagen na dagtekening van dat aangetekend schrijven in gebreke, dan heeft de klant het recht — ook weer bij aangetekend schrijven — de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
4. Klusmaker zal bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van hem te verwachten zorg en inspanning betrachten.
5. Met inachtneming van de belangen van klant bepaalt Klusmaker de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd.
6. Voldoen geleverde goederen of uitgevoerd werk niet aan bovengenoemde eisen of aan hetgeen klant anderszins op grond van de overeenkomst mocht verwachten dan heeft hij/zij de mogelijkheden in aflopende volgorde: a) herstel van het gebrek door en op kosten van Klusmaker, b) vervanging van het geleverde door een niet gebrekkig exemplaar van eenzelfde soort en type eveneens door Klusmaker, c) terugbetaling door Klusmaker van een aan de tekortkoming evenredig deel van de door klant betaalde prijs. d) klant is, indien hij herstel van een gebrek of vervanging wenst, verplicht Klusmaker daarvan schriftelijk 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, in kennis te stellen. Klusmaker is dan verplicht binnen 14 dagen schriftelijk mede te delen of hij de klacht erkent. Bij erkenning moet door Klusmaker herstel of vervanging binnen 30 dagen daaropvolgend plaatsvinden.

Artikel 7 OPLEVERING
1. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd, indien klant de werkzaamheden goedkeurt. Daartoe dient het werk door klant en Klusmaker te worden opgeleverd. Vervolgens dient klant aan Klusmaker binnen acht dagen schriftelijk mede te delen, of het werk al dan niet is goedgekeurd. Wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling van klant door Klusmaker ontvangen, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
2. De onderhoudstermijn beloopt 30 dagen en gaat onmiddellijk in na de dag waarop de opdracht overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd. Klusmaker is verplicht gedurende de onderhoudstermijn alle gebreken die aan de dag treden en waarvoor hij aansprakelijk is, zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 8 BETALING
1. Klant betaalt à contant direct bij oplevering voor de uitgevoerde werkzaamheden en de geleverde goederen.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan met klant een betalingsregeling worden afgesproken. Deze betalingsregeling wordt uitdrukkelijk op de opdrachtbon en/of op de offerte vermeld. Indien een betalingsregeling wordt afgesproken, geldt dat elke termijn binnen 15 dagen na dagtekening van de factuur voldaan dient te zijn. Een betalingsregeling kan zijn betaling van de aanneemsom In de vorm van termijnen.
3. Bij niet tijdige betaling is klant van rechtswege in verzuim en is hij aan Klusmaker een rentevergoeding verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten worden.
4. Indien klant in verzuim is, is Klusmaker gerechtigd zijn vordering ter incasso uit handen te geven en is klant de hieraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID
1. Krachtens artikel 6 van deze voorwaarden zal Klusmaker bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van hem te verwachten zorg en inspanning betrachten.
2. Klusmaker garandeert dat door hem geleverde goederen voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur.
3. Klusmaker draagt er zorg voor dat eventuele garant en eventuele bedienings of gebruiksvoorschriften van geleverde materialen aan klant ter hand worden gesteld.
4. De aansprakelijkheid van Klusmaker jegens klant is beperkt tot de nakoming van het bepaalde in artikel 6 lid 6 van deze voorwaarden. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Klusmaker niet aansprakelijk voor overigens door klant geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen. Klusmaker is tegen het risico van aansprakelijkheid verzekerd, voor zover dat, gelet op wat in de branche gebruikelijk is, in redelijkheid van hem mag worden verwacht. Zijn aansprakelijkheid of die van degenen die voor of namens hem uitvoeren, verder uitsluiten of beperken. Deze bepaling is echter pas geldig als Klusmaker dat vermeldt op de opdrachtbon en voor aanvang van de werkzaamheden en indien de klant voor het aangaan van de overeenkomst via Klusmaker de mogelijkheid is gegeven zich tegen dit risico te verzekeren.

Artikel 10 OVERMACHT
Onvoorziene omstandigheden van welke aard ook, alsmede; - mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar; - contingenterings of andere overheidsmaatregelen; - werkstaking; - staking en vervoer; - brand; - het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden, van wie Klusmaker voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Klusmaker om welke reden dan ook behoudens verzuim van Klusmaker jegens die derden, waarvoor Klusmaker de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder naar objectieve normen gemeten bovenmatig bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan verrichten, zullen voor Klusmaker als overmacht gelden. In geval van overmacht, welke 30 dagen voortduurt, hebben partijen over en weer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijk geval zal Klusmaker ter zake van de door klant door die ontbinding geleden schade nimmer tot enige vergoeding verplicht zijn.

Artikel 11 GESCHILLEN
1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bevoegd is de rechter van de feitelijke woonplaats van Klusmaker, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Marco Coret-Gerritse
Groene Woud 9, 4731 GT Oudenbosch
Telefoonnummer: 06 405 120 59
E-mail: Info@klusmaker.nl | www.klusmaker.nl
KvK-nummer: 55816215 | Btw-nummer: NL002184613B68